



# Правила поведения посетителей ТЦ Бон Пассаж

## 1 Раздел 0. Термины и определения.

0.1 **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на информационном стенде в ТЦ. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

0.2. **ТЦ «Бон Пассаж»** (ТЦ) - торговый центр «Бон Пассаж», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: РФ, Краснодарский край, г. Новороссийск, Анапское шоссе, дом 39-а

0.3. **Территория ТЦ** - общая территория ТЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

0.4. **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТЦ, и (или) иные уполномоченные собственником ТЦ лица.

0.5. **Посетители** - лица, посещающие ТЦ для личных либо иных целей.

0.6. **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

0.7. **Служба Контроля** (Служба безопасности) - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТЦ и контроль за соблюдением Правил.

0.8. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, ресторанный дворик (посадочные места), расположенные на Территории ТЦ «Бон Пассаж».

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с

Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК, Приложение 1) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется собственником ТЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору с собственником ТЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ, обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.

## **2 Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТЦ**

2.1 Свободные зоны ТЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок .

2.2. Посетителю **запрещается:**

2.2.1. Курить.

2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.6. Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.7. Находиться на Территории ТЦ с животными (за исключением собак-поводырей).

2.2.8. Оставлять детей без присмотра.

2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

- 2.2.10. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 2.2.11. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах, спинках диванов, кресел, скамеек.
- 2.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 2.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.
- 2.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, мебель, а также любое электрическое оборудование.
- 2.2.15. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 2.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.2.17. Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 2.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, купленную вне зоны Пунктов общественного питания ТЦ.
- 2.2.19. Приносить в ТЦ продукты питания для их употребления на территории ТЦ.
- 2.2.20. Занимать Пункты Общественного питания (посадочные места) для деятельности не связанной с употреблением продуктов приобретенных в Пунктах Общественного питания.
- 2.2.21. Сдвигать столы и стулья без разрешения администрации ТЦ;
- 2.2.22. Потребление на Территории ТЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.
- 2.2.23. Проносить на Территорию ТЦ:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - спиртные напитки;
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - колюще-режущие предметы;
  - пиротехнические средства.
- 2.2.24. Создавать давку на Территории ТЦ.
- 2.2.25. Без согласования с Администрацией проводить любого рода торжественные, маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- 2.2.26. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.27. Проводить фотосесии без письменного разрешения Администрации Торгового Центра

2.2.28. Находиться в пачкающей, зловонной одежде и обуви, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать других посетителей торгового центра. Засорять и загрязнять мебель, устройства, оборудование, эскалаторы торгового центра.

2.2.29. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель **обязан**:

2.3.1. Сообщить Службе Безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.3.2. По требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ или на его определенную часть.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности. Уважительно относиться к работникам Администрации ТЦ, выполнять их законные указания и требования.

2.3.4. Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Безопасности.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

2.4. Посетитель **вправе**:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.5. ТЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Безопасности, проносить на Территорию ТЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

2.5.2. В случае оборудования в ТЦ специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом хранения в порядке и на условиях, устанавливаемых лицом, осуществляющим такое хранение (Служба Безопасности и др.). Возврат оружия из таких мест хранения производится только при оставлении Посетителем Территории ТЦ, после подтверждения им факта сдачи соответствующей единицы оружия на хранение и при условии нахождения Посетителя в трезвом состоянии, а также отсутствия его вовлеченности в какой-либо конфликт на Территории ТЦ.

2.5.3. Доступ на Территорию ТЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Безопасности своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

### 3 **Раздел 3. Правила пользования эскалатором.**

3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.6. Оставлять детей без присмотра.

3.2.7. Бежать по эскалатору.

3.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.2.9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.2.10. Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем контролеру торгового центра. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации торгового центра «Бон Пассаж».

### 4 **Раздел 4. Правила поведения и организации парковки:**

4.1 Администрация разрешает доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Безопасности.

4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки - 5 км/час).

4.5. Посетителям **запрещается**:

4.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТЦ.

4.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

4.5.7. Оставлять автотранспорт на территории ТЦ с 22:30 до 09:30.

4.5.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

4.5.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

4.5.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Безопасности для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.5.11. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТЦ.

4.5.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

4.5.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.5.14. Распивать спиртные напитки и пиво.

4.5.15. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, санках и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

4.5.16. ТЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

4.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

4.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Безопасности ТЦ «Бон Пассаж» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгового центра «Бон Пассаж» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

## 5 **Бюро находок ТЦ «Бон Пассаж».**

Если утеряна (найдена) вещь в ТЦ «Бон Пассаж» необходимо обратиться в Службу Безопасности Торгового Центра.

## **Ответственность Посетителей**

6.1. Несоблюдение Правил, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Торгового Центра, замечаний и указаний Службы Безопасности ТЦ или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Торгового Центра.

6.2. При нарушении Посетителем Правил посещения Торгового Центра, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Службы Безопасности, Администрации ТЦ, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Торгового Центра «Бон Пассаж» претензии Посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

6.3. Посетитель возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества ТЦ «Бон Пассаж» в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)

6.4. За нарушение Правил для Посетителей ТЦ «Бон Пассаж» установлен штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей).

6.5. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Торгового Центра «Бон Пассаж» Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила